

BEPKO DEUTSCHLAND GMBH

ALLGEMEINE RICHTLINIEN ZU PRODUKTRÜCKGABEN

RETOUREN BEDINGUNGEN AB DEM 01.JUNI.2022

Bitte beachten Sie:

Nur durch Bepco genehmigte Retouren können zum Versand gebracht werden. Sonderbeschaffungen von Produkten außerhalb unseres Online Shops sind grundsätzlich von Rückgaben ausgeschlossen, Ausnahme Gewährleistung durch Mängel oder falsch Lieferung seitens des Lieferanten.

Wir behalten uns vor, Rücksendungen ohne Retouren Freigabe unter Berechnung der Frachtkosten und einer Handlings Pauschale in Höhe von € 15,- zurück zu senden. Wir bitten um Verständnis, dass telefonische Reklamationen sowie Stornierungen von Aufträgen nicht angenommen werden können.

Zur schnellen Bearbeitung sollte bei Bepco Deutschland GmbH eine gültige E-Mail Adresse hinterlegt sein. Bei Änderung der E-Mail Adresse bitte Bepco Deutschland GmbH (Ansprechpartner siehe unten) sofort informieren!! Dieses garantiert eine zeitnahe Bearbeitung
Automatische Ersatzlieferungen werden von Bepco Deutschland GmbH **nicht** ausgeführt.
Bei benötigen einer Ersatzlieferung bitte selbst über den mbf oder telefonisch bestellen.

I. RETOUREN ABLAUF

Bitte füllen Sie die Reklamation im Online-Shop **mybepcofinder** unter **Mein Konto - Reklamationen** aus.

Reklamationen

Neue Reklamation | Reklamationen in Bearbeitung | Reklamation abgeschlossen | Anteilverwaltung

MyBepcoFinder > Reklamationen > Reklamationen > Neue Reklamation

- 1 Bestellung selektieren
- 2 Grund für Rückgabe
- 3 Reklamation Detail
- 4 Reklamation überprüfen
- 5 Reklamation bestätigen

BITTE WÄHLEN:

Suche für spezifische Bestellungs Historie

Unsere Auftragsnummer: Ihre Bestell Nr.: Datum (von – bis): -

Angelegt von: Person selektieren

Rechnungsnummer: Lieferanschrift: Transporteur:

Suche für spezifischen Artikel in Bestellungs Historie

Marke: Art.-Nr.: Artikelnummer übereinstimmen: Exakte Übereinstimmung Fängt an mit

Übersicht wählen

Übersicht Bestellungen Übersicht Bestellpositionen

Anschließend folgen sie bitte den Anweisungen des Bildschirms

II. DEN RETOUREN ANTRAG BESTÄTIGEN UND SENDEN

1. Jedes Packstück mit einem Paketaufkleber der DHL Express versehen
(Dieser kommt per Mail von: engelbert.hericks@bepcoparts.com oder charly.potiau@bepcoparts.com)



Roter Pfeil = Retouren Nummer

2. Diese Mail beinhaltet auch das genaue Abholdatum
3. Fügen Sie jedem Packstück eine Kopie der Retouren Genehmigung bei
Die Retouren Genehmigung kommt ebenfalls per Mail von Bepco Deutschland
4. Das Packstück sollte nur die Retoure beinhalten die auf dem Paketaufkleber steht
5. Sollte die Abholung aus verschiedenen Gründen nicht erfolgt sein, so kann das Paket zur DHL Station gebracht werden, oder Bepco Deutschland veranlasst eine neue Abholung

III. FEHLERHAFT LIEFERUNG SEITENS DER BEPCO DEUTSCHLAND GMBH

Die Retoure wird kostenfrei von Bepco Deutschland GmbH zurückgeholt, wenn:

Die Ware in einem einwandfreien, neuwertigen Zustand befindet und Verpackungseinheiten nicht angebrochen sind

Die Ware innerhalb der letzten 6 Wochen (nach Lieferdatum) von Bepco Deutschland GmbH geliefert worden ist

IV. NICHT MEHR BENÖTIGTE ODER DURCH DEN KUNDEN FALSCH BESTELLTE WARE

Folgende Werte werden in Abzug gebracht:

Retouren Fracht in Höhe der seitens der DHL Express in Rechnung gestellten Frachtkosten (Beleg wird beigelegt)

Einlagerungsgebühren werden erhoben, wenn das Lieferdatum der Ware:
länger als 6 Wochen zurückliegt:

- 7 – 12 Wochen 15% des Warenwertes
- 13 – 26 Wochen 25% des Warenwertes

Ware aus noch älteren Lieferungen ist von der Retoure ausgeschlossen

Auf Grund der stetig steigenden Frachtkosten muss der Retouren Antrag einen gesamt Warenwert von mindestens 20,00€ haben.

Ansonsten sind die Frachtkosten höher als der Warenwert der retournierten Ware.
Wir, Bepco Deutschland GmbH, bedanken uns schon im Voraus für ihre nachhaltige Zusammenarbeit.

Auf Grund der von Bepco Deutschland angestrebten Nachhaltigkeit in der Rückführung der Retouren, ist es möglich Retouren zu sammeln.

Beachten Sie allerdings die Fristen zur abzugsfreien Gutschrift
Einzelne Positionen unter € 5,- Warenwert pro Stück, sind von der Retoure ausgeschlossen.
Ausnahmen werden von Bepco Deutschland GmbH entschieden

IV. TRANSPORTSCHÄDEN / VERSANDREKLAMATIONEN / PREISDIFFERENZEN

verwenden Sie ebenfalls die online Reklamation

Dieser muss spätestens 12 Stunden nach Anlieferung der Ware an die Bepco Deutschland GmbH gemeldet werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
Bei beschädigten Kartons oder beschädigter Ware sind Fotos zu erstellen und diese sind bitte im Reklamationsportal hochzuladen, da sonst keine Anerkennung der reklamierten Ware erfolgt.

V. GEWÄHRLEISTUNG

Bitte melden Sie Ihre Gewährleistungen mit dem Grund „Garantieanfrage“ als Reklamation online an. Erstellen sie bitte Bilder von dem entstandenen Schaden und laden sie diese Bilder mit hoch im Reklamationsportal.

Laut den gesetzlichen Bestimmungen, wird Arbeitslohn bei Ersatzteilgewährleistungen nicht vergütet.
Ausnahmen werden von Bepco Deutschland GmbH im Rahmen einer Kulanz entschieden.

Bei einem Antrag von Erstattung des Arbeitslohnes im Ersatzteilgewährleistungsfall ist wie folgt vorzugehen:
Die Kostenaufstellung ist ebenfalls im Reklamationsportal hochzuladen bzw. zu vermerken in der Begründung.
Bei Anerkennung erhalten sie eine Benachrichtigung über die weitere Vorgehensweise.

Bitte beachten Sie auch die AGB der Bepco Deutschland GmbH.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an:

ENGELBERT HERICKS

Internal Sales Advisor / Logistik / Retouren
T +49 2921 943 0012 • engelbert.hericks@bepcoparts.com

CHARLY POTIAU

Internal Sales Advisor / Retouren
T +49 2921 943 0015 • charly.potiau@bepcoparts.com

BEPKO DEUTSCHLAND GMBH

Nelmannwall 4 • 59494 Soest • Deutschland
T +49 (0)2921 943 000 • F +49 (0)2921 7696 440 • info.de@bepcoparts.com • www.bepcoparts.com
Ust Id-Nr: DE 812 531 079 • HRB 8285 Amtsgericht Arnsberg • Steuer-Nr: 343/5806/1064
BNP Paribas Fortis • IBAN: DE78 3701 0600 2150 6211 36 • BIC: BNPAD333
Geschäftsführer: Dominiek Joseph G. Valcke, Mark Oosterlinck, P. Alexis Ulbrich